

Частное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Учебный центр «Иркутский Строитель»

СОГЛАСОВАНО:

Учредитель ЧУДПО



Утверждаю

Директор ЧУДПО



**Положение о внутренней системе оценки качества образования
в Частном учреждении дополнительного профессионального
образования «Учебный центр «Иркутский строитель»**

1. Общие положения.

Настоящее «Положение о внутренней системе качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, виды и формы внутренней системы оценки качества образования в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Иркутский Строитель» (далее – Организация).

1.1. Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

- Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 г. № 499 « Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июля 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказом министерства образования и науки России от 10.02.2013 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Уставом Организации;

- другими нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области в сфере образования, локальными актами Организации.

1.2. Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) представляет собой систему оценки деятельности образовательной организации, включающую анализ востребованности услуг, по отзывам обучающихся, обеспечивающих содержание образования.

2. Основная цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1. Целью ВСОКО является получение объективной информации о качестве образования в Организации и обоснование приятных управленческих решений, направленных на совершенствование существующей системы, а также повышение уровня информативности потребителей образовательных услуг

2.2. Для достижения поставленной цели ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- анализ отзывов обучающихся о степени удовлетворенности качеством образовательных услуг и требованиям потребителей;

- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;

- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных, выработка управленческих решений;
- предоставление достоверной информации о качестве образовательных услуг участниками образовательного процесса.

2.3 В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязи и взаимопонимания;
- соблюдения морально-этических норм проведения процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Внутри Организации оценка качества образовательных услуг и интерпретация полученных результатов является сферой деятельности руководителя Организации.

3.2 Руководитель Организации:

- утверждает локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения по совершенствованию ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образовательной деятельности;
- разрабатывает методики оценочных процедур, обеспечивает проведение оценочных процедур;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- разрабатывает и утверждает образовательные программы, организует процесс реализации образовательных программ в соответствии с учебным планом и расписанием;
- принимает решения о внесении изменений в образовательные программы с целью повышения их эффективности;
- организует процедуры текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей образовательных программ;
- формирует пакет отчетной документации по результатам реализации образовательных программ в установленные сроки;
- обеспечивает представление информации о качестве образования на сайте Организации.

4. Содержание деятельности по оценке качества образования

4.1. Функционирование внутренней оценки качества образования осуществляется на основе актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию процедур контроля и оценки и качества образования, а также на основе локальных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО.

4.2. Предметами внутренней системы оценки качества являются;

- качество образовательных результатов; удовлетворенность качеством образовательных услуг;

4.3. Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством опроса обучающихся.

4.4. Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы критериев и показателей (см. приложение 1) характеризующих основные параметры качества образования (качество результатов)

Критерии и показатели могут изменяться и дополняться.

4.5. Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности определяется руководством организации после завершения обучения группы обучающихся, по необходимости.

5. Документация ВСОКО

5.1 Результаты опросов могут оформляться в виде текстового материала и включаться в отчет о результатах самообследования.

5.2. Ответственным за проведение оценочных процедур является руководитель Организации.

5.3. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения аналитических материалов, функционирования внутренней системы оценки качества образования на официальном сайте Организации.

Директор ЧУДПО
«УЦ «Иркутский Строитель»



В.В. Поддубная

Приложение 1

к положению о внутренней системе оценки качества образования в Частном учреждении дополнительного профессионального образования «Учебный центр» Иркутский Строитель»

Системы критериев и показателей внутренней оценки качества образования

Объект оценки	Критерий оценки	Показатель	Оценочная процедура	Ответственный за оценку	Методы оценки
		- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворительных качеством содержания образовательных программ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;			
		- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;			
		- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			